

DMENGARELLI TI

D•IA

Un asistente que atiende a tus clientes por WhatsApp las 24 horas,
con un portal para ellos y un panel para vos. Nosotros nos
ocupamos de todo lo técnico.

Atención automatizada como servicio gestionado

EL PROBLEMA

Lo que hoy le cuesta tiempo y clientes a un negocio con turnos

WhatsApp sin respuesta

Los clientes escriben a las 23 o un domingo, y la respuesta llega el lunes. O no llega.

Agenda a mano

Turnos, recordatorios y ausencias en un cuaderno o una planilla.

Siempre las mismas preguntas

Precios, horarios, dirección, preparación: alguien pasa el día contestando lo mismo.

Sistemas que nadie mantiene

Probaron un bot o un sistema, se rompió, y el dueño se enteró por un cliente.

QUÉ VIENE CON D·IA

Todo lo que recibís, y nada que mantener



Asistente en WhatsApp

En el número del negocio, las 24 horas. Agenda, reprograma, recuerda y responde.



Portal del cliente

Entra con un código que le llega por e-mail, sin contraseñas. Ve turnos, pagos y recibos, presupuestos y archivos, y puede descargar sus datos.



Panel del dueño

Ve todo, configura precios y horarios, y pide cambios en palabras simples.



Pagos, recibos y presupuestos

Se hacen desde el panel o pidiéndoselos al asistente, y el cliente los encuentra en su portal.



Memoria que aprende

El asistente aprende cómo funciona tu negocio, y vos aprobás lo que aprende.



La operación es nuestra

Servidores, actualizaciones, seguridad, copias de respaldo y soporte.

CÓMO FUNCIONA

Tres pasos, y vos sólo hacés el primero

1

Nos contás cómo trabajás

Servicios, horarios, precios,
qué preguntan tus clientes.
Una charla.



2

Lo configuramos

Lo armamos a medida y lo
probás con nosotros antes de
abrirlo.



3

Tus clientes ya lo usan

Por WhatsApp y por el portal,
como siempre. Nosotros lo
operamos todos los meses.

Cada uno ve sólo lo que le corresponde

Dueño

Ve todo y decide.

Equipo y recepción

Agenda y atención, con lo que permite su rol.

Cliente

Sólo sus propios turnos, pagos y archivos.

Público

Información general y pedido de turno.

Soporte técnico

Mantiene el sistema sin ver datos de clientes.

Separados en la base de datos, no sólo en la pantalla.

Los datos son de cada cliente



El cliente descarga sus propios datos cuando quiere.



Borrado completo a pedido. Los registros financieros que la ley obliga a guardar quedan seudonimizados.



El equipo ve sólo lo que su rol le permite.



Todo diseñado pensando en la LGPD.

Los requisitos específicos del área de salud se evalúan caso por caso.

POR QUÉ ES CONFIABLE

Lo que lo separa de un bot armado en una tarde

-  **Se repara solo**
Revisa sus servicios todo el tiempo y corrige lo que puede. Nosotros recibimos el aviso.
-  **Cada cambio, probado**
Pruebas automáticas antes de publicar. Si algo falla, no sale.
-  **Nadie queda sin respuesta**
Si la inteligencia artificial falla, un menú con los datos reales sigue atendiendo.
-  **Copias de respaldo cifradas**
Todos los días, y todo el sistema se puede reconstruir desde cero.



MEJORA CONTINUA

Cada mejora llega a todos los clientes, probada antes, sin costo extra.

NUESTRO PRIMER CLIENTE

MIM, un consultorio médico en Brasil

En producción con datos de salud reales, diseñado pensando en la LGPD. Atiende pacientes por WhatsApp y portal, agenda, recuerda, entrega documentos y avisa a la médica de lo que necesita su atención.

DISPONIBLE EN PRODUCCIÓN

- ✓ Registro de pagos, y recibos y presupuestos en PDF, desde el panel y por WhatsApp.
- ✓ La paciente descarga sus datos, y borrado a pedido.
- ✓ La médica administra lo que el asistente recuerda.

Datos de salud

Perfiles aislados

Mejora continua

Se ve en vivo: dramim.com

PRÓXIMO PASO

Probalo con tu forma de trabajar

Contanos cómo atendés hoy y armamos una prueba a medida de tu negocio, sin compromiso.

dmengarelli.com/dia

D·IA es un producto de DMENGARELLI TI, Londrina, Paraná, Brasil.